Sobre nuestros productos:

Todos nuestros productos son de importación, sin embargo, solo ofrecemos todos aquellos que tenemos en nuestros almacenes. Tras su encargo y posterior pago se procederá al despacho de cada uno de ellos, como envíos individuales o conjuntos. Kawakoi se compromete a ofrecer los detalles de cada artículo para que puedan obtener una descripción adecuada de cada producto.

Envíos:

Se envían productos a cualquier lugar de España, condicionando los gastos de envío según su destino, peso y volumen. Se embalarán y protegerán correctamente y se realizarán los envíos por correo ordinario o certificado según las preferencias del comprador.

Devoluciones:

Nos comprometemos a ofrecer al vendedor el mejor servicio. Para cualquier reclamación o consulta estamos dispuestos a dialogar y ofrecer una solución a sus problemas. En caso de que el artículo no cumpla con la descripción ofrecida, si viene defectuoso o tiene desperfectos nos comprometemos a solucionar su problema de la mejor manera posible.

Si el artículo presenta alguna de las anteriores condiciones y se solicita la devolución se le hará un reembolso total de la compra o se le ofrecerá un intercambio. En todo caso el comprador se tendrá que hacer cargo de los gastos de devolución.

Encargos:

En caso de que se desee algún artículo que no tengamos en nuestra tienda, o se comande por error alguno de nuestro catálogo que no tengamos en nuestros almacenes, procederemos a comunicar al comprador de su falta y ofrecerle un intercambio o un encargo del mismo. También estamos totalmente dispuestos a escuchar sus propuestas y peticiones para realizar un pedido deseado de un artículo concreto e informar de su disponibilidad mediante nuestro servicio de atención al cliente o mediante un correo electrónico a: kawakoi@hotmail.com